

RÉSULTATS FINANCIERS 2024

Des résultats solides confortant son projet de performance solidaire pour une santé accessible à tous

Le Groupe VYV présente ses résultats consolidés pour l'année 2024 avec un chiffre d'affaires de 11,2 milliards d'euros et un résultat net de 238 millions d'euros, porté par les résultats solides des mutuelles fondatrices du groupe. Ce résultat permettra de réaliser des actions de redistribution envers les adhérents d'Harmonie Mutuelle et MGEN en 2025. En lien avec son plan stratégique VYV2025, le groupe a poursuivi le développement de ses activités en santé et en prévoyance, et a renforcé ses actions dans les territoires pour rendre la santé accessible à tous. Fort de son ADN mutualiste et attaché aux principes de solidarité et d'inclusion, le Groupe VYV a consacré 25% de son résultat avant impôt à des actions à impact social ou sociétal.

Indicateurs clés 2024

INDICATEURS FINANCIERS

11,2 milliards d'€
de chiffre d'affaires (Groupe VYV).
dont **2,7 milliards d'€** de chiffre d'affaires
en offre de soins et d'accompagnement VYV³.

238 millions d'€ de résultat net
(Groupe VYV).

182 % : ratio de solvabilité Groupe VYV.

Note A+ attribuée par l'agence
Fitch Ratings pour la **3^e année consécutive**.

988 millions d'€
de chiffre d'affaires
et **31 millions d'€** de résultat net
pour le Groupe Arcade-VYV*.

*Hors périmètre combiné du Groupe VYV.

INDICATEURS EXTRA-FINANCIERS

10,6 millions de personnes protégées
dont plus de **0,3 million** de bénéficiaires
de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS).

Plus de **106 500** entreprises clientes.

78 millions d'€ soit **25 %** du résultat
avant impôt consacré à des actions
à impact social et sociétal, un niveau
stable par rapport à 2023.

6 millions de personnes accompagnées et
soignées dans **1 800 établissements** en France.

48 000 salariés
dont **4 850 recrutements** en CDI.

Inclusion : **17 000 collaborateurs**
formés au « Passeport Inclusion ».
Adhésion du groupe à l'**Autre Cercle**.

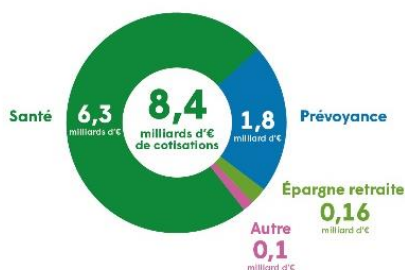
« En 2024, le Groupe VYV a confirmé sa solidité financière tout en restant fidèle à son modèle mutualiste. Il a su conjuguer performance économique et utilité sociale. Cette année a marqué une nouvelle étape dans notre engagement sociétal et environnemental avec la poursuite des actions concrètes menées sur tout le territoire. Ce que nous construisons, jour après jour, c'est un modèle de protection sociale qui allie impact, proximité et solidarité. Car notre raison d'agir est claire : rendre l'accès à la santé possible pour toutes et tous, durablement. »

Delphine Maisonneuve,
directrice générale du
Groupe VYV et de VYV 3

Une performance économique durable et responsable portée par un modèle solide

Premier acteur mutualiste de santé et de protection sociale en France — leader en santé et 5^e sur le marché de la prévoyance le Groupe VYV enregistre en 2024, un **chiffre d'affaires combiné de 11,2 milliards d'euros, en hausse de 7,1 %** par rapport à 2023 et un résultat net de 238 millions d'euros.

Chiffre d'affaires
sur le secteur assurance



- Avec **8,4 milliards d'euros de cotisations sur les activités santé-assurance-retraite**, dont +9% de croissance en assurance collective (santé et prévoyance), le Groupe VYV confirme sa position de **leader en santé (6,3 Md€, +8 %)** et présente une amélioration des équilibres techniques dans un contexte de retour à la normale de la sinistralité après plus de deux années de forte inflation médicale constatée sur l'ensemble de populations protégées du groupe.

- En **prévoyance**, le groupe se classe **5^e sur le marché national (1,8 Md€, +6 %)** et présente une relative stabilité de son modèle économique.
- En **épargne-retraite**, l'activité du groupe est stable (**161 millions de chiffre d'affaires**) avec la sortie de portefeuilles historiques, compensée par l'effet année pleine de l'UMR (après son intégration courant 2023) et la croissance de 3% des PER multi-supports dans son portefeuille.

- Le **résultat net du groupe** en 2024, est principalement porté par son activité **assurantielle** qui enregistre un **résultat de 264 millions d'euros** combinant une marge technique à l'équilibre et un rendement financier courant satisfaisant.

Sur l'ensemble de ses activités assurantielles, le **Groupe VYV a maîtrisé son ratio de frais** (20,3% en 2024 vs 20,6% en 2023 soit une **baisse de 0,3%**) dans un environnement macro-économique restant inflationniste, **tout en investissant dans les projets de transformation nécessaires** pour faire face aux grands enjeux de compétitivité, de refonte opérationnelle et de renforcement réglementaire des prochaines années.

- **Sur les activités hors assurance**, principalement l'offre de soins et d'accompagnement opéré au sein de VYV3, le **chiffre d'affaires du Groupe VYV atteint 2,7 milliards d'euros, en hausse de 5,5 % par rapport à 2023** et une contribution négative de -6 millions d'euros au résultat net du groupe, avec des résultats contrastés selon les filières avec des activités bénéficiaires : santé visuelle et auditive, transport médical et des secteurs déficitaires : EHPAD et centres de santé, durement touchés par l'inflation cette année encore.

Preuve de sa solidité financière, la **note « A+ »** attribuée par l'agence Fitch Ratings au Groupe VYV et à ses principales entités opérationnelles (Harmonie Mutuelle, MGEN, MNT, Mutex et UMR) est **renouvelée pour la troisième année consécutive**.

- **Sur son activité Logement - Groupe Arcade-VYV (hors-périmètre de consolidation)** : 3^e métier du Groupe VYV, le pôle Habitat affiche un **chiffre d'affaires de 988 millions d'euros (+6,2 %)** et un **résultat net de 31 millions d'euros** en progression par rapport à 2023. Dans un contexte inflationniste et de tensions sur le secteur, le Groupe Arcade-VYV a su maintenir la performance grâce à une bonne maîtrise des charges, une gestion rigoureuse de la dette et une hausse modérée et encadrée des loyers. Sur l'année 2024, **4 320 logements sociaux ont été livrés** et **15 356 logements attribués**, confirmant le rôle d'Arcade-VYV comme acteur majeur du logement social en France (**4^e acteur national**). Le label **Mon Logement Santé**, emblématique de la démarche du groupe pour agir sur les déterminants sociaux de la santé, a été attribué à **1 487 logements neufs** en 2024. Plus de **6 000 logements sont en voie de labellisation**, accompagnés de services comme **Écoute Santé**, facilitant l'accès à la prévention pour les locataires.

CHIFFRES GROUPE ET GROUPE ARCADE-VYV (EN M€)	2023	2024
CA compilé	11 352	12 144
Dont Groupe Arcade-VYV	930	988
Résultat net compilé	200	261
Dont Groupe Arcade-VYV	21	23
Capitaux propres compilés	7 544	7 977
Dont Groupe Arcade-VYV	2 107	2 303

CHIFFRES - GROUPE (EN M€) HORS GROUPE ARCADE-VYV	2023	2024
CA consolidé	10 422	11 156
Dont cotisations assurance	7 780	8 371
Dont CA hors assurance	2 642	2 785
Dont CA Offre de soins	2 529	2 668
Dont CA autres activités	113	117
Résultat net part du groupe	179	238

Un plan stratégique VYV 2025 qui poursuit sa trajectoire au bénéfice de l'intérêt collectif

En 2024, le projet de performance solidaire du Groupe VYV, commun avec ses entités, poursuit ses engagements en lien avec sa raison d'agir « le droit à la santé pour tous ».

Les travaux et priorités de son plan stratégique VYV2025 ont notamment permis de :

- **Renforcer sa stratégie de multi-protection**, à travers un panel de solutions en assurance vie et en épargne retraite.
- **Mettre en œuvre les transformations nécessaires** en lien avec les enjeux du marché et les nouvelles attentes des Français.
 - **Faire face à la réforme de la protection sociale complémentaire des fonctionnaires d'Etat et des fonctionnaires territoriaux (PSC).**
 - **Accompagner l'évolution de ses mutuelles** vers une relation davantage orientée vers les employeurs – qu'il s'agisse d'entreprises ou d'organismes publics – **pour mieux répondre aux enjeux du marché collectif** dans un contexte de concurrence accrue.
 - **Améliorer l'expérience client et l'excellence de services** en investissant **12 millions d'euros (+3% vs 2023) :**
 - Dans la **digitalisation et le développement de solutions innovantes**, notamment avec l'IA et l'IA générative, tout en respectant les engagements éthiques du groupe.

- Dans le renforcement de la **sécurité de ses systèmes d'information** et la **lutte contre la fraude**, grâce à une organisation mêlant expertise humaine et technologie et à la sécurisation des flux de données.
- **Poursuivre son plan d'investissement dans les territoires**
 - Après 118 millions d'euros bruts investis en 2022 et 140 millions en 2023, le Groupe VYV, en lien avec l'Etat, les collectivités territoriales et les Agences Régionales de Santé (ARS), poursuit sa dynamique avec **plus de 126 millions d'euros engagés en 2024**. Consacrés à la rénovation, la construction et l'acquisition d'établissements de soins et d'accompagnement, ces investissements accompagnent également des chantiers d'innovation.
- **Constituer un nouvel opérateur de services de santé : VYV Ecoute & Solutions**
 - VYV Écoute & Solutions, plateforme lancée au 1^{er} janvier 2025, regroupe des **solutions d'assistance et de services à la personne** pour répondre aux besoins quotidiens en matière de santé, d'accompagnement social et de soutien psychologique. Elle sert notamment les adhérents des mutuelles du groupe et les personnes logées par le Groupe Arcade-VYV.
- **Renforcer sa politique d'investissements responsables**
 - En 2024, 2,7 milliards d'euros sont consacrés à des investissements durables, soit 9 % du portefeuille global, en **augmentation de 680 millions d'€ par rapport à 2023**. Ces investissements se composent principalement d'obligations vertes (72 %), finançant des projets à bénéfices environnementaux (énergies renouvelables, biodiversité) et d'obligations sociales, destinées à améliorer l'accès à des services essentiels comme la santé, l'éducation ou le logement pour les populations les plus vulnérables.

Renforcer son impact positif pour la santé de tous

Parce que la santé ne devrait pas faire débat mais qu'elle reste un enjeu pour beaucoup de Français, le Groupe VYV agit pour bien soigner, bien protéger et bien loger. Sans actionnaire à rémunérer, chaque euro est réinvesti pour améliorer la santé de tous. Fort de son ADN mutualiste et attaché aux principes fondamentaux de solidarité, d'inclusion et de non-lucrativité, **le Groupe VYV consacre 25% de son résultat avant impôt à des actions à impact social ou sociétal**, un niveau stable par rapport à 2023.

En 2024, le groupe s'est particulièrement attaché à :

- **Renforcer sa stratégie de prévention :**

Articulée autour de deux piliers – le sport santé et la santé mentale – la stratégie du Groupe VYV vise un déploiement renforcé sur les lieux de travail.

Grâce à la plateforme **Vivoptim (+ de 9500 utilisateurs et personnes inscrites en 2024)**, il propose des parcours de prévention, incluant un suivi et un coaching personnalisé, assurés par des professionnels. Pour enrichir son expertise en santé mentale, le groupe a noué un **partenariat avec Santé Mentale France**. En **partenariat avec la Chaire UNESCO Éducation & Santé**, il a lancé un **Référentiel Prévention santé**.

- **Accompagner les populations à travers des actions sociales :**

En accompagnant les personnes vulnérables, lutter contre l'isolement des aînés, développer des solutions d'habitat solidaire, **soutenir les populations** victimes d'événements climatiques (Mayotte), collecter du matériel médical, mettre en place des **projets éducatifs** pour lutter contre l'illettrisme ou des **projets culturels et sportifs** pour favoriser l'inclusion des enfants et des jeunes en difficulté sociale.

- **Inciter à des comportements plus vertueux**

En déployant des stratégies climatiques ambitieuses au sein de ses maisons. Son objectif : **réduire de 42 % ses émissions de gaz à effet de serre (GES) d'ici 2030 pour les scopes 1 et 2 dans son périmètre Assurance, et de 25 % sur le scope 3**, notamment à travers les achats et les mobilités. Ces engagements s'inscrivent dans une logique compatible avec les objectifs scientifiques de la SBTi (Science Based Targets initiative) et préparent la conformité du groupe à la directive européenne CSRD.

- **Déployer des offres de protection, accessibles aux foyers modérés**

En partenariat avec les collectivités locales dont Paris, Tourcoing, Lille, Lomme et Hellemmes en 2024. **Près de 5 000 logements** sont déjà couverts à Paris depuis 2023, et **les foyers peuvent économiser jusqu'à 200 euros par an**.

A propos du Groupe VYV

Union Mutualiste de Groupe (UMG) créée en 2017, le Groupe VYV est issu du rapprochement de plusieurs mutuelles et d'acteurs de l'économie sociale et solidaire. Il défend le droit à la santé pour tous et incarne la force du collectif. Le Groupe VYV intervient à travers trois métiers : assurances & retraite, soins & accompagnement, logement. Avec 10 000 élus locaux et militants, dont près de 2 600 délégués élus parmi les adhérents et 48 000 collaborateurs, les mutuelles et entités du Groupe VYV s'engagent à favoriser la co-construction, le dialogue avec leurs publics, l'accessibilité pour toutes et tous, l'ancrage local et l'éco-responsabilité.

Son réseau d'agences et ses 1800 établissements (de la petite enfance aux obsèques), déployés sur l'ensemble du territoire, lui permet d'agir au plus près des besoins des employeurs publics et privés. Il protège 10,6 millions de Français et en loge 400 000. Il accompagne et soigne 6 millions de personnes.

Son chiffre d'affaires de 11,2 milliards d'euros et son résultat net de 238 millions d'euros en 2024 confirment sa place de premier acteur mutualiste de santé et de protection sociale en France.

Parce que la santé est un droit, le Groupe VYV, groupe mutualiste de santé et de protection sociale, agit grâce à ses mutuelles et à son réseau d'établissements de soins et de logements, pour que personne ne soit laissé de côté.

www.groupe-vyv.fr



Contact presse :

Audrey Danten : audrey.danten@groupe-vyv.fr / 06 37 74 04 36